



تقرير نتائج قياس رضا المستفيدين



الهدف من التقرير:

التعرف على مستوى رضا المستفيدين من خدمات وبرامج وأداء الجمعية والعمل على تطويرها وتحسينها وفقاً لنتائج الاستبيان.

الأدوات المستخدمة:

استبانة قياس رضا المستفيدين عن برامج وأداء الجمعية وتقديم المقترحات اللازمة لتطوير عمل الجمعية. تم نشر الاستبيان في موقع الجمعية ومواقع التواصل الاجتماعي. عدد المشاركين في الاستبيان (486) مشارك.

أعداد المستفيدين واستبانات المشاركين:

م	البرنامج	اعداد المستفيدين	عدد الاستبانات	النسبة المئوية
1	رحلة العمرة	100	73	73%
2	الدرس العلمي	164	98	60%
3	برنامج الفتاوى	230	187	81%
4	الاستشارات الأسرية	120	88	73%

تم نشر استبانات قياس رضى المستفيدين عن برنامج رحلة العمرة وبرنامج الدروس العلمية وبرنامج الفتاوى وبرنامج الاستشارات الأسرية، وأداء الجمعية وتقديم المقترحات اللازمة لتطوير عمل الجمعية في موقع الجمعية ومواقع التواصل الاجتماعي.

عدد المستفيدين من البرامج (614) مستفيد.

عدد المشاركين في الاستبانات (486) مشارك بنسبة (79%)



نتائج رضا المستفيدين:

الاستجابة					المحاور	المجال
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
0	0	%5	%25	%70	ما رأيك في موعد إنطلاق الرحلة؟	رحلة العمرة
0	0	%5	%20	%75	ما رأيك في عدد أيام الرحلة؟	
0	0	%10	%20	%70	ما رأيك في الخدمات المقدمة أثناء الرحلة؟	
0	0	%10	%15	%75	ما رأيك في وسيلة النقل (الباص)؟	
0	0	%5	%15	%80	ما رأيك في السكن (الفندق)؟	
0	0	%5	%20	%75	ما مدى رضاك عن الموقع الالكتروني الخاص بالجمعية	
0	0	%5	%25	%70	ما رأيك في يوم وتوقيت إقامة الدرس العلمي؟	الدرس العلمي
0	0	%5	%20	%75	ما رأيك في زمن إلقاء الدرس العلمي؟	
0	0	%10	%20	%70	ما رأيك في الخدمات المقدمة أثناء الدرس؟	
0	0	%5	%25	%70	ما رأيك في الأيام المحددة لإقامة البث المباشر؟	برنامج الفتاوي
0	0	%5	%20	%75	ما رأيك في وقت بدأ البث المباشر بعد صلاة المغرب بالحرم المكي؟	
0	0	%10	%20	%70	ما رأيك في إستقبال الأسئلة والإجابة عليها؟	
0	0	%10	%15	%75	ما رأيك في جودة وصفاء البث المباشر؟	
0	0	%5	%25	%70		الاستشارات الاسرية
0	0	%5	%20	%75		
0	0	%10	%20	%70		
0	0	%10	%15	%75		



هل لديك أي مقترحات لتطوير عمل الجمعية؟

1. زيادة الدروس واختيار مشايخ لهم تأثير
2. زيادة رحلات العمرة
3. التواصل مع الجهات الحكومية والجمعيات لإقامة برنامج الحج لعام 1447 هـ.
4. الاهتمام بالتواصل الاجتماعي بخصوص برامج الجمعية
5. إبراز أعمال الجمعية للمجتمع

هل لديك أي مقترحات للجمعية في مجال الوسائل الدعوية؟

1. كثفوا من الدعوة عبره الخدمات الالكترونية
2. فتح بث مباشر في جميع وسائل التواصل
3. مقاطع مرئية وفيديو واتس وتك توك وسناب شات

وقد تمت مناقشة نتائج الاستبيان في اجتماع مجلس الإدارة الأول لعام 2024م، في تاريخ 2024/3/19 في
الفقرة السابعة وأصدر القرارات والتوصيات التالية:

1. زيادة الكلمات والدروس العلمية.
2. زيادة رحلات العمرة.
3. زيادة تفعيل مواقع التواصل الاجتماعي
4. زيادة نشر المقاطع التوعوية في مواقع التواصل الاجتماعي.